

УТВЕРЖДАЮ
заместитель мэра г. Новосибирска

В. А. Шварцкопп

подпись

дата

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального казенного дошкольного образовательного учреждения города Новосибирска
«Детский сад № 381 комбинированного вида»
на 2020-2030 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным	Повышение качества содержания информации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах (НИОС, портал администрации Дзержинского района), актуализация информации на сайте учреждения.	2020 год	Савельева Е. Г. старший воспитатель	1. Информация о деятельности организации на информационном стенде в помещении ДОУ размещена в соответствии с нормативно-правовыми актами.	01.09.2020 г.

<p>установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами РФ</p>				<p>2. Информация о деятельности организации на официальном сайте ДООУ приведена в соответствие с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации».</p>	
<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы</p>	<p>Размещение на информационных стендах и сайте ОУ сведений о предоставляемых бесплатных образовательных услугах, их содержания и доступности. Анкетирование родителей о качестве оказываемых услуг в ДООУ. Публикации фото и видеоотчетов о проведенных мероприятиях и результатах реализации вариативных программ в ДООУ.</p>	<p>2020 год</p>	<p>Савельева Е. Г. старший воспитатель</p>	<p>На официальный сайт ДООУ добавлены дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг модуль «Прием обращений граждан», Анкетирование родителей.</p>	<p>01.09.2020 г. Ежегодно в сентябре, мае</p>

				В ленте новости размещаются фото и видеотчеты о проведенных мероприятиях в ДОУ	Ежемесячно
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	Создать комфортные условия получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья (консультационный пункт)	2020 год	Заведующий Сапрыгина Н. П. Старший воспитатель Савельева Е. Г. Заведующий Сапрыгина Н. П.	Проведен плановый косметический ремонт помещений ДОУ, улучшено санитарное состояние помещений организации. Организация закупок для пополнения развивающей предметно-пространственной среды. Проведена специальная оценка условий труда.	Июль 2020 г. Ежегодно
III. Доступность услуг для инвалидов					

<p>Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов</p>	<p>Организационные мероприятия: Разработка и утверждение политики обеспечения условий доступности для инвалидов, других маломобильных граждан объектов и предоставляемых услуг, а также оказание им необходимой помощи в учреждении. Разработка и утверждение организационно-распорядительных локальных документов учреждения о порядке оказания помощи инвалидам и другим маломобильным гражданам: - разработать программу обучения сотрудников оказанию ситуационной помощи инвалидам - провести инструктирование специалистов по работе с инвалидами, связанными с обеспечением доступности объектов и услуг для инвалидов, оказанием ситуационной помощи инвалидам. Обеспечение доступности для инвалидов объектов и услуг, а также мероприятий по их достижению: - возможность беспрепятственного входа в объект и выхода из него; - возможность самостоятельного передвижения по территории объекта; - возможность посадки в транспортное средство и высадки из него перед входом на территорию детского сада, в том числе с использованием кресла-коляски; - сопровождение инвалидов, имеющих стойкие нарушения функции зрения и самостоятельного передвижения по территории детского сада;</p>	<p>2020 - 2030 год по мере финансирования</p>	<p>Заведующий Сапрыгина Н. П.</p>	<p>Проведено обследование помещений и прилегающей территории (с целью разработки дорожной карты). Разработан план адаптации (ДОРОЖНАЯ КАРТА) для инвалидов и других маломобильных групп населения. Актуализирован паспорт доступности для инвалидов объектов и услуг учреждения. Разработана и функционирует альтернативная версия сайта организации для инвалидов по зрению. Работники организации прошли необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации.</p>	<p>20.03.2020 24.03.2020 Ежегодно</p>
--	---	---	-----------------------------------	--	---

	<ul style="list-style-type: none"> - содействие инвалиду при входе в объект и выходе из него; - оборудование на прилегающей к детскому саду территории мест для парковки автотранспортных средств инвалидов; <p>Оснащение детского сада приспособлениями, средствами и источниками информации в доступной форме для инвалидов, в том числе:</p> <ul style="list-style-type: none"> - речевые информаторы и маяки. <p>Ведение журнала учета проведения инструктажа работников детского сада по вопросам, связанных с обеспечением доступности для инвалидов.</p>		<p>Старший воспитатель Савельева Е. Г.</p>	<p>Курсовая подготовка для педагогов, работающих с детьми с ОВЗ и инвалидами.</p>	
<p>Уровень обеспечения в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими</p>	<p>Приобретение технических средств адаптации:</p> <ul style="list-style-type: none"> - тактильная информационная мнемосхема; - кресло-коляска; - Знаки, выполненные рельефно-точечным шрифтом «Брайля»; - Указатели пути движения; - Материалы для разметки стоянки (парковки) транспортных средств инвалидов (дорожный знак, трафарет, краска); - Стационарная индукционная петля; - Дорожная подсветка (фонари, кабель); - откидной пандус; - межкомнатная дверь в туалет; - кнопка вызова персонала; - опорные поручни; - нескользкое покрытие; - пандус. 	<p>По мере выделения финансовых средств.</p>	<p>Заведующий Сапрыгина Н. П.</p>	<p>В организации имеется возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме(с использованием дистанционных образовательных технологий)</p>	<p>По мере необходимости</p>

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы	Повышение квалификации педагогов (КПК, аттестация педагогических работников, самообразование педагогов по повышению профессионализма и профессиональной педагогической этики). Проведение психологических тренингов, семинаров, лекций для педагогов по культуре общения. Взаимодействие педагогов и родителей по вопросам воспитания и обучения воспитанников ДОУ: проведение Дня открытых дверей, проведение открытых мероприятий, интерактивных путешествий, мастер классов.	2020 год	Старший воспитатель Савельева Е. Г.	Внесены изменения в Положение об Этике Педагогических работников. Разработаны: «Правила поведения при общении с инвалидами и маломобильными гражданами». «Правила этики с инвалидами, имеющими психические нарушения». Консультация «Разрешение конфликтных ситуаций».	31.08.2020 г. Декабрь 2020 г.
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия	Информирование родителей (родительские собрания, мессенджеры) о наличии на сайте ДОУ функции «Прием обращений граждан» Ведение персональных страниц педагогов на официальном сайте ДОУ с возможностью дистанционных консультаций.	2020 год	Заведующий Сапрыгина Н. П. Старший воспитатель Савельева Е. Г.	Информирование родителей о возможности обратной связи на сайте ДОУ. Проведены консультации родителей. Анкетирование родителей (законных представителей) воспитанников. Проведен мониторинг	Январь 2020 г. май 2020 г. сентябрь 2020 г.

				официальных жалоб, предложений, благодарностей.	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)	Проведение общих родительских собраний. Информирование родительской общественности (обновление информации на сайте ДОУ и на стендах) о пополнении материально-технической базы ДОУ, о проведенных мероприятиях и праздниках в ДОУ.	Ежегодно	Заведующий Сапрыгина Н. П. Старший воспитатель Савельева Е. Г.	Информация об образовательной деятельности для родителей представлена на официальном сайте учреждения, на информационных стендах.	Ежемесячно

