

ОТЧЕТ О ВЫПОЛНЕНИИ ПЛАНА МЕРОПРИЯТИЙ
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг
 муниципального казенного дошкольного образовательного учреждения города Новосибирска
 «Детский сад № 381»
 за 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактически срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Соответствие информации о деятельности информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	1.Актуализация информации на информационных стендах в соответствии с требованиями	до 20.01.2022 систематически	Савельева Е. Г. старший воспитатель; Екимова Л. В. старший воспитатель	выполнено	12.01.2022
	2.Актуализация информации на официальном сайте ДОО в соответствии с требованиями нормативно-правовых актов.	до 20.01.2022 систематически	Савельева Е. Г. ст. воспитатель, ответственный за сайт	выполнено	15.01.2022
Наличие и функционирование на	1.Работа с электронными сервисами: модуль «Обращения граждан», платформа обратной	постоянно	Савельева Е. Г. ст. воспитатель,	выполнено	12.01.2022

официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг	связи, рубрика «Комментарии» на главной странице сайта ДООУ		ответственный за сайт		
Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы	1Размещение на сайте ДОО в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2022-2023 гг.	до 01.02.2022	Савельева Е. Г. ст. воспитатель, ответственный за сайт	выполнено	31.01.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	1. Мониторинг материально-технической базы организации с целью повышения уровня бытовой комфортности пребывания в ДООУ и создания комфортных условий	до 01.03.2022	Заведующий Хромова С. В. Завхоз Головащенко А. А.	выполнено	28.02.2022
	2.Создание условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания воспитанников:		Савельева Е. Г. старший воспитатель	выполнено	12.01.2022
	-соблюдение норм питания 100% -усиление контроля за качеством питания.	до 01.09.2023	Екимова Л. В. старший воспитатель		25.03.2022
	3. Благоустройство прилегающей территории, в т. ч. омоложение, обрезка деревьев	до 15.08.2022	завхоз	выполнено	14.08.2021
	4.Косметический ремонт зданий и помещений	до 31.12.2023	Заведующий Хромова С. В.	выполнено	31.09.2021
5. Дополнительное оснащение групп и кабинетов ДОО игровой и учебной мебелью					

			Завхоз Головащенко А. А. Савельева Е. Г. старший воспитатель Екимова Л. В. старший воспитатель		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	1.Реализация плана мероприятий («дорожной карты») по повышению значений показателей доступности для инвалидов и предоставляемых им услуг	2022-2023 (по мере финансирования)	Заведующий Хромова С. В. Завхоз Головащенко А. А.	Разработана альтернативная версия сайта организации для инвалидов по зрению	20.03.2020
				Организована возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	21.03.2022
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					

<p>Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги</p>	<p>1. Мероприятия, направленные на обеспечение психологической безопасности и комфортности в учреждении, на установление доброжелательных взаимоотношений работников с воспитанниками и их родителями, профессиональной компетентности педагогов (семинары-практикумы, направленные на формирование у педагогов коммуникативных компетенций и навыков бесконфликтного общения, соблюдение кодекса профессиональной этики, производственные совещания)</p>	<p>В соответствии с годовым планом</p>	<p>Заведующий Хромова С. В., Савельева Е. Г. старший воспитатель Екимова Л. В. старший воспитатель</p>	<p>выполнено</p>	<p>31.12.2021</p>
	<p>Информирование родителей (родительские собрания, мессенджеры) о наличии на сайте ДОО функции «Обращение граждан», в том числе с помощью платформы обратной связи, а также о возможности задать свой Роп рос или оставить заявку на консультацию специалиста в рамках «консультационного пункта</p>	<p>Систематически</p>	<p>Заведующий Хромова С. В., Савельева Е. Г. старший воспитатель Екимова Л. В. старший воспитатель</p>	<p>выполнено</p>	<p>01.09.2021 31.12.2021</p>
	<p>Организация диалога педагогов и родителей по вопросам воспитания и обучения воспитанников ДОО.</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Заведующий Хромова С. В., Савельева Е. Г. старший воспитатель Екимова Л. В. старший воспитатель</p>	<p>Выполнено</p>	<p>31.12.2021</p>

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	1. Мероприятия, направленные на повышение уровня развития Воспитанников; 2. Мониторинг и диагностика по следующим направлениям: - качество образовательных услуг; - достижения воспитанников; - оценка качества образования родителями; 3. Мероприятия по организации участия родителей в независимой оценке качества образования	В соответствии с годовым планом	Заведующий Хромова С. В., Савельева Е. Г. старший воспитатель Екимова Л. В. старший воспитатель	выполнено	31.12.2021
---	--	---------------------------------	--	-----------	------------



Исполнитель
 Заведующий МКДОУ д/с № 381

Хромова С. В. /
 ф.и.о.

Тел. 278-19-49

