

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель мэра г. Новосибирска

В. А. Шварцкопф

подпись

от 27.01.2022 № 0001-04

дата

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального казенного дошкольного образовательного учреждения города Новосибирска
«Детский сад № 381 комбинированного вида»
на 2022-2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактически реализация
1. Открытость и доступность информации об организации					
Соответствие информации о деятельности информационных ресурсов, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	Актуализация информации на информационных стендах в соответствии с требованиями	до 20.01.2022 систематически	Заведующий Хромова С. В., Савельева Е. Г. старший воспитатель Екимова Л. В. старший воспитатель		

	Актуализация информации на официальном сайте ДОО в соответствии с требованиями нормативно-правовых актов.	до 20.01.2022	систематически	Савельева Е. Г. ст. воспитатель, ответственный за сайт		
Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг	Работа с электронными сервисами: модуль «Обращения граждан», платформа обратной связи, рубрика «Комментарии» на главной странице сайта ДОО	постоянно		Савельева Е. Г. ст. воспитатель, ответственный за сайт		
Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы	Размещение на сайте ДОО в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2022-2023 гг.	до 01.02.2022		Савельева Е. Г. ст. воспитатель, ответственный за сайт		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
Удовлетворенность комфортом услугами предоставления услуг организацией социальной сферы	- Мониторинг материально-технической базы организации с целью повышения уровня бытовой комфортности пребывания в ДОО и создания комфортных условий	до 01.03.2022	Заведующий Хромова С. В. Завхоз Головащенко А. А.	Савельева Е. Г. старший воспитатель Екимова Л. В.		
	Создание условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания					

	<p>Воспитанников:</p> <ul style="list-style-type: none"> -соблюдение норм питания 100% усиление контроля за качеством питания. - Благоустройство прилегающей территории, в т. ч. омоложение, обрезка деревьев -Косметический ремонт зданий и помещений -Дополнительное оснащение групп и кабинетов ДОО игровой и учебной мебелью 	до 01.09.2023	старший воспитатель		
--	---	------------------	------------------------	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории:</p> <ul style="list-style-type: none"> оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений 	<p>Реализация плана мероприятий («дорожной карты») по повышению значимой показателем доступности для инвалидов и предоставляемых им услуг</p>	2022-2023 (по мере финансирования)	<p>Заведующий Хромова С. В. Завхоз Головащенко А. А.</p>		
--	---	---------------------------------------	--	--	--

IV. Добросовестность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Удовлетворенность	Мероприятия, направленные на	2022-2023	Заведующий		
-------------------	------------------------------	-----------	------------	--	--

<p>Доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги</p>	<p>обеспечение психологической безопасности и комфортности в учреждении, на установление доброжелательных взаимоотношений работников с воспитанниками и их родителями, профессиональной компетентности педагогов (семинары-практикумы, направленные на формирование у педагогов коммуникативных компетенций и навыков бесконфликтного общения, соблюдение кодекса профессиональной этики, производственные совещания)</p>		<p>Хромова С. В., Савельева Е. Г. старший воспитатель Екимова Л. В. старший воспитатель</p>		
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>					
<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы</p>	<p>Мероприятия, направленные на повышение уровня развития Воспитанников; Мониторинг и диагностика по следующим направлениям: - качество образовательных услуг; - достижения воспитанников; - оценка качества образования родителями; Мероприятия по организации участия родителей в независимой оценке качества образования</p>	<p>2022-2023</p>	<p>Заведующий Хромова С. В., Савельева Е. Г. старший воспитатель Екимова Л. В. старший воспитатель</p>		

Исполнитель
Заведующий МКДОУ №381

подпись



Тел. 278-19-49